

Правила проживания в отеле «Булгар»

Режим работы отеля – круглосуточно.

Расчетный час – 12:00.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится согласно прейскуранту цен, утвержденным директором.

Для заселения в отель необходимо иметь при себе паспорт.

При оформлении Гостю выдаются ключи от номера, а также выписывается карта гостя, по которой Гость имеет возможность находиться в отеле.

Гости постояльца могут находиться в отеле с 9 до 22 часов, регистрируя свой паспорт у администратора пропускного пункта. Оставлять гостей в номере, в отсутствие там самого проживающего, а также передавать карту гостя не разрешается.

Отель не располагает условиями для содержания домашних животных. В связи с этим **пребывание в отеле с питомцами строго запрещено.**

Всем постояльцам отеля гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими настоящих правил проживания.

За деньги, ценности, а также вещи, стоимостью свыше 3-х тыс. руб., не сданные на хранение, администрация отеля ответственности не несет.

В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость обязан немедленно сообщить об этом администрации отеля для принятия необходимых мер по розыску.

Вещи, забытые в номере, актируются и хранятся до возврата их владельцу, но не более 6 месяцев (для иностранных посетителей – 1 год), после чего реализуются в соответствии с законом.

Книга отзывов и предложений находится у администратора на 1 этаже и предоставляется посетителям по требованию для оформления соответствующих записей. Все жалобы и заявления, оставленные посетителями в Книге отзывов, рассматриваются администрацией незамедлительно.

Все посетители, проживающие в гостинице, имеют одинаковые права и должны выполнять следующие обязанности:

- соблюдать установленный в отеле порядок проживания;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности и санитарные нормы;
- при уходе из номера закрывать номер и сдавать ключ на ресепшн;
- не шуметь и не нарушать отдых других проживающих;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества отеля, в соответствии с действующим законодательством.

При выезде обязательно нужно сдать ключи от номера на ресепшн и произвести окончательный расчет за проживание, телефонные переговоры и дополнительные услуги.

При планировании досрочного выезда Гость в письменном виде должен сообщить о своем намерении администратору на ресепшн. Если Гость сообщил о своем выезде менее чем за сутки, то возврат уплаченных средств за проживание Отелем не осуществляется.